



GUEST DIRECTORY



Η διεύθυνση του ξενοδοχείου, που μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, είναι:

VALIS RESORT,

Παραλία Αγριάς,

Τ.Κ. 37300, ΑΓΡΙΑ ΒΟΛΟΥ

Τηλ: +30 24280 97260, Φαξ: + 30 24280 97200

E-mail: info@valisresort.gr, url : www.valisresort.gr

Κατά την απουσία σας μπορούν να αφήσουν μήνυμα στο τηλεφωνικό κέντρο.

ΕΚ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΣ



Καλωσήρθατε!

Αγαπητέ πελάτη,

Το ξενοδοχείο Valis Resort σας καλωσορίζει θερμά και σας ευχαριστεί που το επιλέξατε για τη διαμονή σας.

Στον οδηγό που κρατάτε στα χέρια σας θα βρείτε σύντομες περιγραφές των τμημάτων καθώς και τις σημαντικότερες παρεχόμενες υπηρεσίες που σας προσφέρει το Valis Resort, για να κάνει τη διαμονή σας αξέχαστη και για να απολαύσετε μία ξεχωριστή φιλοξενία.

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας ή με κάποιον συνεργάτη μας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση χρειαστείτε κατά την παραμονή σας στο Valis Resort.

Εκ μέρους όλων μας, ένα μεγάλο ευχαριστώ που μας επιλέξατε και ευχόμαστε να σας έχουμε σύντομα και πάλι κοντά μας.

Η Διεύθυνση του Valis Resort



ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ

RECEPTION: 800

ROOM SERVICE: 806

HOUSEKEEPING: 819

POOL BAR: 806

VALIS SPA: 850

Για να επικοινωνήσετε απευθείας με δωμάτιο καλέστε τον αριθμό του δωματίου.

ΓΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΚΑΛΕΣΤΕ 0 + ΑΡΙΘΜΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

- Σε περίπτωση που δεν ανοίγει γραμμή παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή όλο το 24ωρο.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & BAR

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ «ΑΓΡΑΙΑ»

Το κεντρικό εστιατόριο «ΑΓΡΑΙΑ» προσφέρει μοναδικές γευστικές απολαύσεις. Ο πλούσιος μπουφές, με Πιστοποιημένο Ελληνικό Πρωινό αλλά και Αμερικάνικο, σας προσφέρει την απαραίτητη ενέργεια και γεύση που επιζητάτε πάντα με φρέσκα υλικά, απίθανες γευστικές προτάσεις και εντυπωσιακή ποικιλία. Το εστιατόριο «ΑΓΡΑΙΑ» χρησιμοποιείται και για κοινωνικές και επαγγελματικές εκδηλώσεις, για γεύματα και δείπνα, ενώ είναι ταυτόσημος με την υψηλή γαστρονομία της μεσογειακής κουζίνας.

ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟ ΤΑΒΕΡΝΑΚΙ

Το παραδοσιακό «Ταβερνάκι» του Valis Resort σας περιμένει στον καλόγουστο εσωτερικό ή στον πανέμορφο εξωτερικό χώρο του, για να σας μυήσει σε τοπικές σπεσιαλιτέ που θα σας ενθουσιάσουν. Αυθεντικές γεύσεις από το Πήλιο και από όλη την Ελλάδα σας προσφέρουν ατέλειωτη ευχαρίστηση.

ΤΣΙΠΟΥΡΑΔΙΚΟ

Στην πόλη του τσίπουρου, φέραμε «ΤΟ ΤΣΙΠΟΥΡΑΔΙΚΟ» δίπλα σας. Με θέα στο πανέμορφο λιμανάκι, εκλεκτό τσίπουρο και απίθανους μεζέδες σε ένα μοναδικό συνδυασμό γεύσης, το «ΤΣΙΠΟΥΡΑΔΙΚΟ» θα σας κάνει να γνωρίσετε την αυθεντική Βολιώτικη απόλαυση αλλά και τη μοναδική ατμόσφαιρα του παραδοσιακού τσιπουράδικου. Ο κατάλογός του ικανοποιεί ακόμη και τα πιο απαιτητικά γούστα. Δοκιμάστε και τις σπεσιαλιτέ, όπως αστακομακαρονάδα, μακαρονάδα του ψαρά, μυδοπίλαφο ή ψαρόσουπα.

LOBBY

Απολαύστε τον καφέ, το ρόφημα ή το ποτό σας στο εντυπωσιακό lobby του ξενοδοχείου μας. Οι αναπαυτικοί δερμάτινοι καναπέδες και το εντυπωσιακό τζάκι τους χειμερινούς μήνες δημιουργούν μία μοναδική ατμόσφαιρα απόλαυσης και χαλάρωσης.

POOL BAR WINTER

Το bar του Valis Resort λειτουργεί τη χειμερινή περίοδο από νωρίς το πρωί έως αργά το βράδυ με θέα στο απέραντο γαλάζιο του Παγασητικού, με πλούσιο κατάλογο για ποτά, snacks, cocktails και γλυκά, άψογο σέρβις και εξαιρετική μουσική. Απολαύστε τον καφέ ή το ποτό σας στους αναπαυτικούς καναπέδες παρακολουθώντας TV και τα συνδρομητικά κανάλια NOVA ΚΑΙ OTESPORT.

POOL BAR SUMMER

Τους θερινούς μήνες το pool bar του ξενοδοχείου λειτουργεί από νωρίς το πρωί έως αργά το βράδυ και αποτελεί την ιδανική επιλογή για μικρούς και μεγάλους. Με θέα τον Παγασητικό και το βουνό των Κενταύρων απολαύστε το μπάνιο σας στην πισίνα του ξενοδοχείου και διασκεδάστε το βράδυ με δροσιστικά κοκτέιλ, παγωτά και snacks.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

A

ΑΦΙΞΗ

Η ώρα άφιξης στο δωμάτιο είναι 15:00μ.μ. Εάν επιθυμείτε ώρα άφιξης νωρίτερα από την καθορισμένη την επόμενη φορά που θα είστε κοντά μας, ενημερώστε την Υποδοχή.

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Η ώρα αναχώρησης από το δωμάτιο είναι 11:00 το πρωί. Εάν επιθυμείτε να κρατήσετε το δωμάτιό σας περισσότερο ή να παρατείνετε τη διαμονή σας ή για τη διαδικασία γρήγορης αναχώρησης παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ

Η αλληλογραφία σας θα παραδοθεί αμέσως στο δωμάτιό σας.

ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ

Για τα απολεσθέντα παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για τη μεταφορά ή φύλαξη των αποσκευών σας.

ΑΦΥΠΝΙΣΗ

Ενημερώστε την υποδοχή για την ώρα αφύπνισης που επιθυμείτε.

ΑΣΑΝΣΕΡ

Σε περίπτωση βλάβης του ασανσέρ, παρακαλούμε μην πανικοβάλλεστε. Πιέστε το κουμπί κινδύνου και οι τεχνικοί μας θα φροντίσουν αμέσως για τη λύση του προβλήματος.

Για λόγους ασφαλείας παιδιά κάτω των 12 χρόνων πρέπει να συνοδεύονται από ενήλικα.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Όλα τα δωμάτια εκτός από το ηλεκτρονικό κλειδί έχουν και εσωτερική κλειδαριά για περισσότερη ασφάλεια και συστήνουμε να τη χρησιμοποιείτε, όταν κοιμάστε.

B

ΒΛΑΒΕΣ

Για τυχόν βλάβες που παρατηρήσατε στο δωμάτιό σας παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

BUSINESS CENTER

Το Business Center λειτουργεί στο χώρο του ισογείου.

Γ

ΓΙΑΤΡΟΣ-ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ

Στο χώρο του SPA λειτουργεί γυμναστήριο και εσωτερική πισίνα. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Δ

ΔΕΞΙΩΣΕΙΣ-ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ-ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Το ξενοδοχείο διαθέτει άρτια εξοπλισμένους συνεδριακούς χώρους δυναμικότητας έως 1.000 άτομα για κάθε επαγγελματική ή κοινωνική εκδήλωση. Για οποιαδήποτε σχετική πληροφορία παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή στο 800 ή με το Τμήμα Εκδηλώσεων στο 802, ή στο κινητό 6985550002.

Ε

ΕΚΔΡΟΜΕΣ-ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ-ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ

Για πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ

Παρακαλούμε ανατρέξτε στο τμήμα «ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ-ΜΠΑΡ».

ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για τις εφημερίδες που επιθυμείτε.

ΕΞΟΔΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Σε κάθε όροφο φωτεινές πινακίδες σας καθοδηγούν προς τις εξόδους διαφυγής.

H

ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΡΕΥΜΑ

Η τάση του ηλεκτρικού ρεύματος στην Ελλάδα είναι 220 Volt.

Θ

ΘΥΡΙΔΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για την απώλεια αντικειμένων. Συστήνουμε στους πελάτες μας να χρησιμοποιούν το χρηματοκιβώτιο που υπάρχει στο δωμάτιο.

I

INTERNET

Ασύρματο INTERNET παρέχεται δωρεάν σε όλα τα δωμάτια. Δε διατίθεται στα τμήματα: Τσιπουράδικο και Ταβερνάκι. Για επιπλέον πληροφορίες επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

K

ΚΑΜΑΡΙΕΡΑ

Αν χρειάζεστε κάτι για το δωμάτιό σας ή επιθυμείτε να καθαριστεί συγκεκριμένη ώρα της ημέρας, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΚΑΠΝΙΣΜΑ

Δεν επιτρέπεται το κάπνισμα στα δωμάτια του ξενοδοχείου. Ο καπνός του τσιγάρου ενδέχεται να ενεργοποιήσει το σύστημα πυρασφάλειας.

ΚΛΕΙΔΙΑ

Με την άφιξή σας στο ξενοδοχείο θα παραλάβετε κάρτα-κλειδί για το δωμάτιο. Σε περίπτωση που χρειαστείτε επιπλέον κάρτα είτε τη χάσετε, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

Σε περίπτωση που δεν θέλετε να σας ενοχλήσουμε, παρακαλούμε κρεμάστε την ανάλογη ταμπελίτσα έξω από την πόρτα σας.

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Το δωμάτιό σας είναι εξοπλισμένο με σύγχρονη και αυτόνομη μονάδα κλιματισμού. Παρακαλούμε όταν χρησιμοποιείτε το κλιματιστικό να έχετε πόρτα και παράθυρο κλειστά. Ακολουθήστε τις οδηγίες που βρίσκονται δίπλα στο τηλεχειριστήριο. Σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Εάν επιθυμείτε να κάνετε κράτηση για την επόμενη παραμονή σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το γραφείο κρατήσεων στην Υποδοχή.

ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΟ

Για υπηρεσίες κομμωτηρίου απευθυνθείτε στην Υποδοχή.



ΛΙΝΟΘΗΚΗ

Εάν χρειαστείτε κατά τη διάρκεια της διαμονή σας επιπλέον είδη μπάνιου, σεντόνια, μαξιλάρια κ.λπ., απευθυνθείτε στο τμήμα της Υποδοχής.

ΛΟΥΛΟΥΔΙΑ

Ενημερώστε την Υποδοχή.

M

MENΟΥ

Ενημερώστε την Υποδοχή για ειδικά μενού που τυχόν επιθυμείτε, π.χ. χορτοφαγικό ή διατροφικά προβλήματα που αντιμετωπίζετε, π.χ. τροφικές αλλεργίες. Ο σεφ του ξενοδοχείου θα φροντίσει για τις εξατομικευμένες επιθυμίες σας.

ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Θα βρείτε όλα τα εισερχόμενα μηνύματά σας στην Υποδοχή.

MINI ΜΠΑΡ

Το μίνι μπαρ βρίσκεται στο δωμάτιό σας, ο τιμοκατάλογος και τα ποτήρια βρίσκονται στην κονσόλα. Στο μίνι μπαρ θα βρείτε ποικιλία ποτών και snacks. Τα είδη αντικαθίστανται καθημερινά. Οι καταναλώσεις χρεώνονται στο λογαριασμό σας. Σε περίπτωση που θα επιθυμούσατε κάτι διαφορετικό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Μπαρ.

N

ΝΑΥΑΓΟΣΩΣΤΗΣ

Το ξενοδοχείο διαθέτει έμπειρο ναυαγοσώστη στην εξωτερική πισίνα κατά τους καλοκαιρινούς μήνες.

Π

ΠΑΙΔΙΚΑ ΚΡΕΒΑΤΙΑ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΙΣΙΝΑΣ

Οι πετσέτες πισίνας διατίθενται από το τμήμα του POOL BAR και πρέπει να επιστρέφονται μετά τη χρήση τους. Δεν επιτρέπεται η χρήση της πετσέτας πισίνας εκτός ξενοδοχείου.

ΠΙΣΙΝΕΣ

Η εξωτερική πισίνα του ξενοδοχείου λειτουργεί κατά τους θερινούς μήνες. Η εσωτερική πισίνα στο χώρο του SPA λειτουργεί όλο το χρόνο. Δεν επιτρέπεται η είσοδος στο χώρο του Spa σε παιδιά κάτω των 18 χρόνων.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Το ξενοδοχείο δέχεται όλες τις πιστωτικές κάρτες συμβατές με το σύστημά μας. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ-ΣΙΔΕΡΩΜΑ

Τοποθετήστε τα ρούχα στην ειδική σακούλα που θα βρείτε στη ντουλάπα, συμπληρώστε το σχετικό έντυπο και καλέστε την Υποδοχή. Σε περίπτωση που ενημερώσετε την Υποδοχή πριν τις 10:00 τα ρούχα θα σας επιστραφούν την ίδια ημέρα, με εξαίρεση σε ιδιαίτερες περιπτώσεις. Η υπηρεσία παρέχεται με χρέωση.

ΠΡΩΪΝΟ

Στο εστιατόριο του ξενοδοχείου σερβίρεται πρωινό από τις 7:30-10:30. Εάν επιθυμείτε, μπορείτε να παραγγείλετε πρωινό μέσω του ROOM SERVICE. Εάν επιθυμείτε νωρίτερα του κανονικού ωραρίου το πρωινό σας(early breakfast) παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Σε περίπτωση παροχής πρωινού ή φαγητού σε ειδικές συσκευασίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή. Υπάρχει η δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού στα δωμάτια. Σε περίπτωση παροχής πρωινού νωρίς το πρωί επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ

Το Valis Resort είναι εξοπλισμένο με σύστημα προστασίας ζώνης προηγμένης τεχνολογίας. Κάθε δωμάτιο διαθέτει ανιχνευτή καπνού και οι διάδρομοι είναι εφοδιασμένοι με σύστημα πυρόσβεσης.

Σ

SPA

Στο ξενοδοχείο υπάρχει Spa με 8 δωμάτια μασάζ (εκ των οποίων οι 2 είναι σουίτες), σάουνα, χαμάμ, δωμάτια θεραπειών προσώπου, μανικιούρ-πεντικιούρ, σολάριουμ, γυμναστήριο και εσωτερική πισίνα. Δεν επιτρέπεται η είσοδος σε παιδιά κάτω των 18 ετών. Για τα ραντεβού σας στο Spa επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα παρουσιαστεί απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

Παρακαλούμε τους πελάτες μας να παρκάρουν δωρεάν τα αυτοκίνητά τους στο πάρκινγκ του ξενοδοχείου και όχι μπροστά στην κεντρική είσοδο.

T

ΤΑΞΙ

Για να καλέσετε ταξί, απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Το ξενοδοχείο προσφέρει μία μεγάλη ποικιλία ελληνικών και διεθνών δορυφορικών καναλιών και διαθέτει TV ROOM στο ισόγειο καθώς και τηλεόραση 50'' στην αίθουσα ARTEMIS.

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για την εξυπηρέτησή σας με φαξ ή e-mail απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

Υ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Επιλέξτε από τον κατάλογο των κρύων ή ζεστών γευστικών προτάσεων και ποτών και απολαύστε την παραγγελία σας στην άνεση του δωματίου. Η υπηρεσία Room Service παρέχεται όλο το 24ωρο με χρέωση.

ΥΠΟΔΟΧΗ

Η υποδοχή λειτουργεί όλο το 24ωρο.

Φ

ΦΑΞ

Τα εισερχόμενα φαξ αποστέλλονται αμέσως στο δωμάτιό σας. Για αποστολή και παραλαβή φαξ απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΦΥΛΑΞΗ ΠΑΙΔΙΩΝ

Απευθυνθείτε τουλάχιστον 24 ώρες πριν στην Υποδοχή. Η υπηρεσία προσφέρεται με χρέωση.

ΦΩΤΟΤΥΠΙΕΣ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Η υπηρεσία παρέχεται με χρέωση.

X

ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΕΣ ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ

Βόλος 6 χλμ.

Πορταριά 19 χλμ.

Μακρυνίτσα 22 χλμ.

Χιονοδρομικό Κέντρο στα Χάνια 19 χλμ.

Κοντινή παραλία: Σουτραλί Αγριάς, λίγα μέτρα από το ξενοδοχείο.

Ω

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τα περισσότερα εμπορικά καταστήματα στην Αγριά και στον Βόλο ακολουθούν τα εξής ωράρια λειτουργίας:

Αγριά

Τρίτη, Πέμπτη και Σάββατο: 09:00-14:30

Δευτέρα, Τετάρτη και Παρασκευή: 09:00-14:00 και 17:00-21:00

Βόλος

Δευτέρα και Τετάρτη: 09.00-14.30

Τρίτη, Πέμπτη και Παρασκευή 09:00-13.30 και 17.30-21.00